
	Unidad de Capacitación		Código: EJE/UCAP-P-REG-02-A	
	PERFIL ACADÉMICO DEL CURSO		Versión: 1	
			Fecha del SGC: 18/04/2022	
			Página 1 de 8	

PERFIL ACADÉMICO DEL CURSO

Datos de identificación

Nombre del curso:	ACTUALIZACIÓN EN CONCILIACIÓN Y NEGOCIACIÓN - ESTRUCTURA Y REDACCIÓN DE ACTAS										
Tipo de curso:	Capacitación y actualización		X		Unificación de criterios						
	Capacitación a capacitadores				Actividades cortas de capacitación						
Gestión:	2022		Fecha de inicio		Grupo 1 06/06/2022		Fecha de conclusión		07/07/2022 (Ambos grupos)		
Modalidad:	Virtual	X		Semipresencial			Presencial				
Horas académicas:	30		Curso obligatorio:			Si	X		No		
Niveles de evaluación:	Satisfacción		X		Aprendizaje		X		Transferencia		
Cantidad de convocados:	157				Cantidad de grupos			2			
Curso programado en POA:	Si	X		No	Solicitado por:		N/A				
Entidad socia:	N/A										
Destinatarios:	Judiciales			X		Instituciones		Externos			
Especificación destinatarios				Distrito			Capital/Provincia				
Conciliadores del Órgano Judicial				Nacional			Ambos				

	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre y Apellidos	Sandra Cristina Flores Azurduy	Lic. Ana María Zárate Rivas	Abg. Roberto Iborg Valdiviezo Salazar
Cargo	Profesional Académico Departamental	Pedagoga Unidad de Capacitación	Jefe Unidad de Capacitación
Firma			
Fecha			

 <p>ESCUELA DE JUECES DEL ESTADO</p>	Unidad de Capacitación	Código: EJE/UCAP-P-REG-02-A
	PERFIL ACADÉMICO DEL CURSO	Versión: 1
		Fecha del SGC: 18/04/2022
		Página 2 de 8

1. Justificación

En Bolivia, la Ley del Órgano Judicial N° 025 de 24 de junio del 2010, reconoce a la Conciliación como el medio de solución inmediata de conflictos y de acceso directo a la justicia, otorgándole importancia para constituirse en la primera actuación procesal.

Su aplicación y resultados empiezan a visibilizarse con el nuevo Código Procesal Civil y la implementación del proyecto “*Fortalecimiento y Ampliación del Alcance de la Conciliación en Sede Judicial y Servicios Conexos de Justicia*” apoyado por la Cooperación Suiza en Bolivia, para promover la construcción de la cultura de paz en la resolución de conflictos sometidos a la administración de justicia, con la incorporación de 157 conciliadores/as de los 9 departamentos del país, quienes recibieron capacitación de manera continua en el cometido de desarrollar las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) para la conciliación previa.

Las y los conciliadores son responsables de promover la solución del conflicto aplicando mecanismos previstos por la norma adjetiva. Las técnicas y herramientas con las que coadyuvan con los protagonistas de los conflictos - en la búsqueda de soluciones factibles con beneficio para ambos - responde a criterios como la cultura de paz y el acceso a la justicia oportuna y transparente.


Actualmente, las y los conciliadores que ejercen funciones en el Órgano judicial tienen capacidad demostrada en el manejo de herramientas y técnicas de resolución de conflictos gracias a la capacitación recibida, la misma que además de la normativa, se ha enfocado en el manejo de técnicas y herramientas para la resolución de conflictos, la comunicación interpersonal y la psicología.

En este entendido, y considerando el contexto actual en el que se lleva a cabo la conciliación previa, se ha identificado la necesidad de reforzar los conocimientos y habilidades para negociar, así también, uniformar criterios en función a prácticas y experiencias en los diferentes departamentos del país. Por otra parte, el curso también ha sido pensado para fortalecer la capacidad de redacción de actas, con un uso apropiado del lenguaje según el contexto en el que se lleva a cabo la conciliación.

2. Propósito del curso

2.1 Propósito general

- Fortalecer las capacidades en negociación, enfocada desde la perspectiva del conciliador y conciliadora, en consideración a los lineamientos establecidos en el *Protocolo de Conciliación Electrónica*.
- Fortalecer las capacidades para la redacción de actas de conciliación con base en los principios, técnicas, enfoques y estrategias de la negociación y la conciliación judicial y uniformar criterios sobre su estructura y contenido

 <small>ESCUELA DE JUECES DEL ESTADO</small>	Unidad de Capacitación	Código: EJE/UCAP-P-REG-02-A
	PERFIL ACADÉMICO DEL CURSO	Versión: 1
		Fecha del SGC: 18/04/2022
		Página 3 de 8

2.2 Competencias

Al finalizar el curso las y los participantes serán capaces de:

- Analizar las características, ventajas y retos que supone el desarrollo de procesos conciliatorios y de negociación a través de medios electrónicos y en consideración a los lineamientos establecidos en el *Protocolo de Conciliación Electrónica*.
- Redactar actas de conciliación utilizando apropiadamente el lenguaje escrito según el contexto social y en consideración a los criterios de actuación uniforme definidos a nivel nacional.


3. Estructura del curso

Tema	Nombre	Docente
Tema 1	Negociación: Elementos, técnicas y enfoques de desarrollo de <i>mejor alternativa al acuerdo a negociar y peor alternativa a negociar</i> .	Diana Zilveti Carballo
Tema 2	Conciliación y negociación por medios virtuales: Estrategias y manejo del tiempo, ventajas y nuevos retos	Diana Zilveti Carballo
Tema 3	Redacción de Actas de Conciliación: Naturaleza, tipos, efectos; estructura y contenido.	Diana Zilveti Carballo
Tema 4	Aprobación y desestimación del acta de conciliación; unificación de criterios de actuación.	Diana Zilveti Carballo

4. Desarrollo de los temas

4.1 Desarrollo del tema 1

TEMA 1	Negociación: Elementos, técnicas y enfoques de desarrollo de mejor alternativa al acuerdo a negociar y peor alternativa a negociar.	
Resultados del Aprendizaje	Contenido	Formas de trabajo
Fortalecer la aplicación de la negociación promoviendo un acercamiento más efectivo entre las partes para conseguir acuerdos favorables que beneficien a los protagonistas del conflicto.	<ul style="list-style-type: none"> - Concepto de la negociación desde el punto de vista del conciliador y conciliadora. - Fases de la negociación - La negociación como proceso - Etapas básicas y elementos - Como desarrollar la mejor alternativa al acuerdo a negociar y peor alternativa a negociar (MAAN y el PAAN). 	<p>Exposición dialogada</p> <p>Desarrollo de trabajos prácticos y reflexiones destinadas a la unificación de criterios.</p> <p>Práctica evaluativa del MAAN y PAAN.</p>


 <p>ESCUELA DE JUECES DEL ESTADO</p>	Unidad de Capacitación	Código: EJE/UCAP-P-REG-02-A
	PERFIL ACADÉMICO DEL CURSO	Versión: 1
		Fecha del SGC: 18/04/2022
		Página 4 de 8

4.2 Desarrollo del Tema 2

TEMA 2	Conciliación y negociación por medios virtuales: Estrategias y manejo del tiempo, ventajas y nuevos retos	
Resultados del Aprendizaje	Contenido	Formas de trabajo
Analizar las ventajas y desventajas de la conciliación electrónica conforme el Protocolo de Aplicación de Conciliación Electrónica	<ul style="list-style-type: none"> - Concepto de la conciliación electrónica (la e-conciliación) - Uso de plataformas virtuales - Administración de tiempo de la audiencia virtual - Ventajas y desventajas de las audiencias virtuales - Proyección y nuevos retos de la conciliación electrónica - Análisis del Protocolo de Aplicación conciliación electrónica. 	<p>Exposición dialogada</p> <p>Trabajo practico grupal</p>

4.3 Desarrollo del Tema 3

TEMA 3	Redacción de Actas de Conciliación: Naturaleza, tipos, efectos; estructura y contenido	
Resultados del Aprendizaje	Contenido	Formas de trabajo
Elaborar un formato consensuado para la redacción de las actas de conciliación con la incorporación de cláusulas adecuadas a cada caso en particular de conformidad con el <i>Protocolo de Aplicación del Código Procesal Civil</i> .	<ul style="list-style-type: none"> - Que son las actas de conciliación - Cuál es la naturaleza de las actas de conciliación - Tipos de actas de conciliación: de mero trámite y actas conclusivas - Efectos las actas de mero tramite - Efectos de las actas conclusivas - Estructura y contenido de las actas de conciliación a partir de lo dispuesto por el Protocolo de Aplicación del Código Procesal Civil. 	<p>Exposición dialogada</p> <p>Trabajo practico grupal</p>

	Unidad de Capacitación	Código: EJE/UCAP-P-REG-02-A
	PERFIL ACADÉMICO DEL CURSO	Versión: 1
		Fecha del SGC: 18/04/2022
		Página 5 de 8

4.4 Desarrollo del Tema 4

Tema 4	Aprobación y desestimación del acta de conciliación; unificación de criterios de actuación	
Resultados del Aprendizaje	Contenido	Formas de trabajo
Analizar los criterios de aprobación y desestimación de actas de conciliación e identificar acciones correctivas al respecto.	<ul style="list-style-type: none"> - Efectos de la aprobación de las actas de conciliación - Efectos de la desestimación de las actas de conciliación - Cumplimiento en caso de la desestimación - Razones por las que los jueces y juezas desestiman las actas de conciliación - Razones legales para la desestimación de las actas - Reflexión y propuestas 	<p>Exposición dialogada</p> <p>Trabajo práctico grupal para la elaboración de criterios uniformes de actuación y planteamiento de recomendaciones.</p>

5. Metodología


El curso está estructurado en cuatro temas, en función a sus características y contenido. El mismo se desarrollará de manera virtual con sesiones asincrónicas y sincrónicas con el apoyo de material didáctico disponible en plataforma y con la orientación permanente de la docente principal y de tres docentes de apoyo por grupo, siendo que estos últimos tendrán a su cargo la revisión de las actividades de evaluación.

Por la cantidad total de participantes, se ha previsto la conformación de dos grupos de trabajo, divididos de acuerdo a los departamentos en los que se desempeñan.

El desarrollo del curso se desarrollará bajo una metodología activo – participativa que combina espacios de exposición con el desarrollo de trabajos prácticos grupales, dirigidos al análisis y elaboración de propuestas que posteriormente serán socializadas en plenaria general con ambos grupos.

6. Actividades de evaluación

Actividad de evaluación	Puntaje
Trabajo práctico sobre negociación	30
Trabajo práctico sobre conciliación electrónica	35
Trabajo práctico sobre redacción de actas	35
Total	100


	Unidad de Capacitación	Código: EJE/UCAP-P-REG-02-A
	PERFIL ACADÉMICO DEL CURSO	Versión: 1
		Fecha del SGC: 18/04/2022
		Página 6 de 8


El curso se evalúa sobre 100 puntos con una nota de aprobación mínima de 71 puntos.

7. Otros

El curso contará con la participación de una docente principal y tres docentes de apoyo.

8. Cronograma

	Unidad de Capacitación	Código: EJE/UCAP-P-REG-02-A
	PERFIL ACADÉMICO DEL CURSO	Versión: 1
		Fecha del SGC: 18/04/2022
		Página 7 de 8

	UNIDAD DE CAPACITACIÓN	Anexo
	CRONOGRAMA DEL CURSO	EJE/UCAP-P-REG-02-A

CURSO: ACTUALIZACIÓN EN CONCILIACIÓN Y NEGOCIACIÓN DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS Y LOS CONCILIADORES – ESTRUCTURA Y REDACCIÓN DE ACTAS


Puntaje Asignado	
Trabajos Practicos	
Negociación en la conciliación	30
Conciliación electrónica (Protocolo)	35
Redacción de actas	35
Total	100

Gestión		2022	
Periodo de matriculación o registro			
Inicio		Cierre	
Fecha	Hora	Fecha	Hora
30/5/2022	15:00	3/6/2022	23:55

Horas académicas	30
------------------	----

FECHA DE REALIZACIÓN :		De:	6/6/2022	A:	7/7/2022		
Grupo	Formas de trabajo y evaluación	Descripción	Puntaje	Inicio		Conclusión	
			0	Fecha	Hora	Fecha	Hora
1	Semana bibliográfica	Lectura del material disponible en plataforma		6-jun.	08:00	10-jun.	abierto
	Clase por Cisco Webex	Clase virtual por Cisco Webex de los Temas 1 al 4		13-jun.	15:30	20-jun.	18:30
	Trabajo Práctico 1	Negociación en la conciliación	30	13-jun.	15:30	20-jun.	18:30
	Trabajo Práctico 2	Conciliación electrónica (Protocolo)	35	13-jun.	15:30	20-jun.	18:30
	Trabajo Práctico 3	Redacción de actas	35	13-jun.	15:30	20-jun.	18:30
	PLENARIA	Unificación de criterios		7-jul.	15:30	7-jul.	18:30
TOTAL PUNTAJE			100	CIEN PUNTOS			

FECHA DE REALIZACIÓN :		De:	13/6/2022	A:	7/7/2022		
Grupo	Formas de trabajo y evaluación	Descripción	Puntaje	Inicio		Conclusión	
			0	Fecha	Hora	Fecha	Hora
2	Semana bibliográfica	Lectura del material disponible en plataforma		13-jun.	08:00	20-jun.	abierto
	Clase por Cisco Webex	Clase virtual por Cisco Webex de los Temas 1 al 4		22-jun.	15:30	29-jun.	18:30
	Trabajo Práctico 1	Negociación en la conciliación	30	22-jun.	15:30	29-jun.	18:30
	Trabajo Práctico 2	Conciliación electrónica (Protocolo)	35	22-jun.	15:30	29-jun.	18:30
	Trabajo Práctico 3	Redacción de actas	35	22-jun.	15:30	29-jun.	18:30
	PLENARIA	Unificación de criterios		7-jul.	15:30	7-jul.	18:30
TOTAL PUNTAJE			100	CIEN PUNTOS			

 <p>ESCUELA DE JUECES DEL ESTADO</p>	Unidad de Capacitación	Código: EJE/UCAP-P-REG-02-A
	PERFIL ACADÉMICO DEL CURSO	Versión: 1
		Fecha del SGC: 18/04/2022
		Página 8 de 8

9. PERSONAL UCAP A CARGO

Nombre	Sandra Cristina Flores Azurduy
Cargo	Profesional académico
Celular	73477046
Teléfono oficina	(4) - 6425111
Email	crissandypunto@gmail.com